



# **HKKF's A-kasse - tryghed og høj service**

Beretning 2024

# Indhold

---

Side 3	HKKF's A-kasse - tryghed og høj service	
Side 6	Meget få værnepligtige melder sig ind i a-kassen	
Side 8	Regeringen vil reformere beskæftigelseslovgivningen	
Side 9	Fagbevægelsen dumper udspillet til den nye beskæftigelsesreform	
Side 11	4 år med ændringer af dagpengeområdet - og en stor sejr	11
	Side 11	2020
	Side 11	2021
	Side 12	2022
	Side 12	2023
	Side 13	2024
Side 14	Øget digitalisering giver nogle medlemmer udfordringer	
Side 14	Splid om resultatet af a-kasseforsøg	
Side 15	Samarbejdet med andre a-kasser fungerer godt	

# HKKF's A-kasse - tryghed og høj service

HKKF's A-kasse er en landsdækkende lokalafdeling under 3F. A-kassen arbejder ud fra princippet om at være en vejledende a-kasse. Vi sætter en ære i at yde en høj service, sagsbehandle hurtigt og sørge for, at medlemmerne altid har den samme sagsbehandler for at skabe tryghed

og kontinuitet. Vi kender medlemmernes vilkår og de kompetencer, de har med fra Hæren, rigtig godt, hvilket er en stor fordel i vejledningen i forbindelse med job- eller uddannelsesønsker.

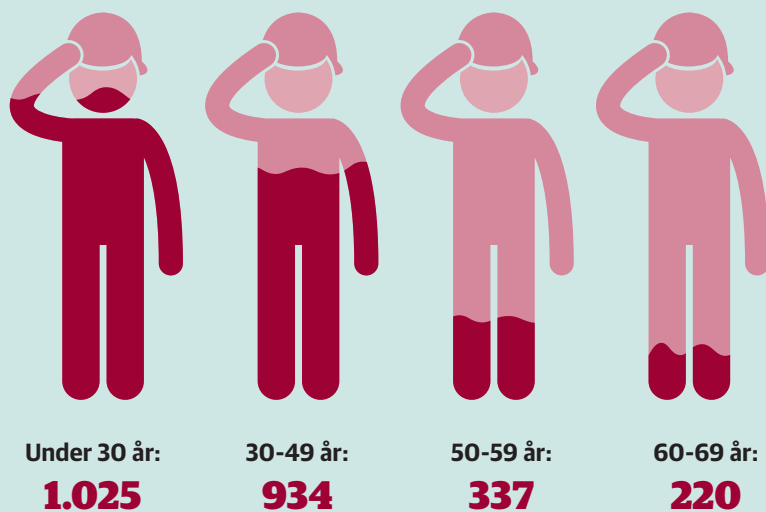
## Kerneydelser

HKKF's A-kasse:

- møder medlemmerne med ligeværdighed og yder en personlig og professionel vejledningsindsats
- yder en høj medlemsservice
- spotter det enkelte medlems behov gennem afklaring og yder en differentieret vejledningsindsats
- prioriterer individuel medlemsvejledning og minimerer de administrative opgaver mest muligt
- udbetaler dagpenge og efterløn til tiden
- sikrer, at vi har den nødvendige uddannelse og de nødvendige kvalifikationer til at udføre a-kassens opgaver med høj kvalitet

## Antal a-kassemedlemmer juni 2024:

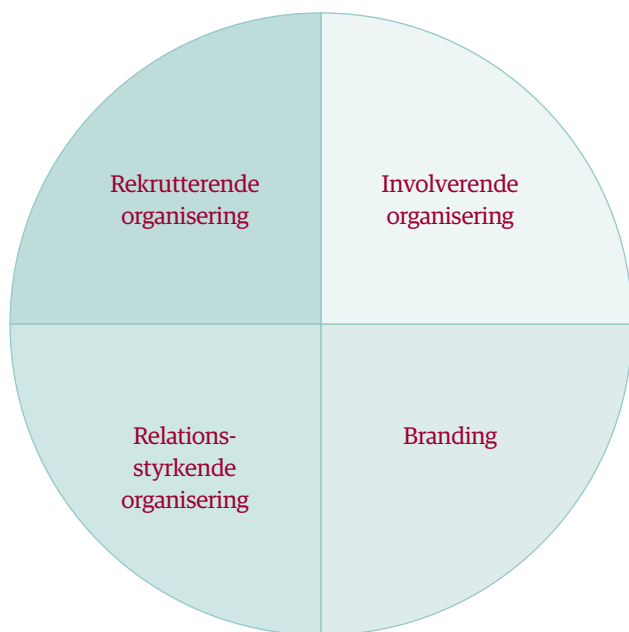
**2.516** medlemmer fordelt på alder



Medlemstallet i a-kassen er faldende. Sjældent, men desværre oplever vi, at ledige medlemmer af forbundet tror, at de også er medlem af a-kassen og har ret til dagpenge, men hvor det så viser sig, at de ikke har valgt et a-kassemedlemskab. Det kan have alvorlige økonomiske konsekvenser for vedkommende. Derfor har vi overvejet, hvordan vi kan gøre fordelene ved et medlemskab af a-kassen mere tydeligt. Som et led i dette har HKKF's A-kasse sammen

med organiseringskonsulenten i HKKF udarbejdet en a-kassefolder, som bliver delt ud på organiseringsmøder for nye medlemmer. Den nye organisationsstrategi fra januar 2023 arbejder målrettet med at involvere tillidsrepræsentanterne i at organisere medlemmer, styrke det faglige fællesskab og bl.a. informere om vigtigheden af a-kassemedlemskab. Det har bl.a. fået stabiliseret medlemstallet i a-kassen.

### **HKKF's organiseringsstrategi**





# Meget få værnepligtige melder sig ind i a-kassen

Baggrunden er, at kravene for at få ret til dagpenge er, at man skal være medlem af a-kassen 1 år og opfylde indkomstkrauet på mindst 263.232 kr. (2024) inden for de seneste 3 år. Det krav når de værnepligtige ikke at opfylde i HBU-perioden. Derfor melder den enkelte sig ofte først ind, hvis vedkommende går videre til en ansættelse i Hæren.

Folketinget har i forbindelse med forsvarsforliget besluttet at forlænge værnepligten til 11 måneder fra 2026. Af disse skal de første 5 måneder bruges på en basisuddannelse, mens de resterende 6 måneder skal anvendes til operativ tjeneste og supplerende uddannelse. Det er dog endnu uklart, præcis hvordan værnepligten skal struktureres, og hvilke ydelser der vil være tilgængelige efter den grundlæggende uddannelse i forhold

til de opgaver, værnepligtige skal løse. Samtidig vil man fra 2026 øge antallet af værnepligtige til 7.500 årligt, hvoraf mindst 6.500 indkaldes til Forsvaret, mens resten aftjener værnepligt i Beredskabsstyrelsen.

HKKF vil arbejde på at forbedre vilkårene for værnepligtige, så de eventuelt kan opnå dagpenge efter værnepligten, hvilket ikke er muligt i dag på grund af indkomstkrauet. Fremover vil de unge blive bedt om at aftjene en længere værnepligt, hvilket potentielt kan stille dem i en sværere situation bagefter.

HKKF's A-kasse har i den forbindelse stillet følgende spørgsmål til politikerne:

1. Har man overvejet de potentielle negative konsekvenser ved

at forlænge værnepligten, især med hensyn til de værnepligtiges fremtidige uddannelsesmuligheder, da en værnepligtsperiode på 11 måneder ikke harmonerer med starten på langt de fleste uddannelser?

2. Hvilke overvejelser har regeringen gjort sig i forhold til at sikre de værnepligtige en form for særstatus, som vil give dem adgang til dagpenge efter gennemført værnepligt?

3. Hvordan planlægger regeringen at håndtere den planlagte stigning i antallet af værnepligtige, der potentielt kan risikere at stå uden dagpengedækning efter gennemført værnepligt, så de sikres et økonomisk fundament, indtil de starter på en eventuel uddannelse?



## Ledige pr. måned i gennemsnit

2020	47	
2021	37	
2022	29	
2023	30	
2024 (juni)	28	

Vi vil i samarbejde med 3FA rejse spørgsmålet politisk for at forbedre vilkårene for de værnepligtige. HKKF-A mener, det er uhensigtsmæssigt og uretfærdigt at tvinge unge mennesker til at aftjene deres værnepligt uden at sikre dem mod arbejdsløshed bagefter. Derfor vil vi arbejde for at sikre de værnepligtige en a-kasseindkomst efter aftjent værnepligt.

Mange af HKKF's medlemmer finder hurtigt nyt arbejde eller går i gang med en uddannelse, når de forlader Forsvaret. Derfor er ledighedstallene lave. Medlemmerne kommer oftest hurtigt ind i og ud af ledighedskøen igen. Det betyder, at antallet af jobsamtaler er langt højere end antal ledige afspejler.

## Antal ledige i procent sammenlignet med 3F\*

HKKF:

**0,9 %**

3F:

**3,0 %**

\* Tallet er opgjort primo juni 2024.



# Regeringen vil reformere beskæftigelseslovgivningen

På beskæftigelsesområdet kommer der konstant ny lovgivning, som påvirker medlemmernes og a-kassens hverdag. Den afbureauk atisering, man politisk har ønsket ad flere omgange, er ikke sket. Vi tilstræber at minimere den tid, vi skal bruge på administration og øget kontrol, så vores fokus kan rettes hen på individuel vejledning frem for administration.

Den nuværende regering vil i 2024 nytænke og reformere beskæftigelsesindsatsen og sætte den enkelte borger i centrum. Derfor nedsatte den foråret 2023 en ekspertgruppe vedrørende fremtidens beskæftigelsesindsats. Den rapport udkom den 24. juni. Målet med fremtidens beskæftigelsesindsats skal være at give større frihed til borgere og kommuner, så den enkelte borger mødes af værdighed og ordentlighed og der er fokus på indsatser, der hjælper og bringer den jobsøgende tættere på et job. Intentionen var, at det skulle ske ved bl.a. at:

- nedlægge de kommunale jobcentre, sætte kommunerne fri af statslige proceskrav og prioritere de indsatser, der hjælper den ledige tættere på arbejdsmarkedet
- lade a-kasser og private leverandører spille en større rolle i indsatsen

- flytte de mest udsatte ud af beskæftigelsessystemet og i stedet skabe en bredt funderet indsats for denne gruppe med afsæt i det enkelte menneskes konkrete udfordringer.

Her er så resultatet af ekspertgruppens anbefalinger<sup>1</sup> til regeringen:

1. **Færre målgrupper og særregler.** I stedet for at blive inddelt i 13 målgrupper skal ledige kun inddeles i 5 nye. Desuden skal en lang række særregler afskaffes
2. **Individuelt tilrettelagt indsats for borgere.** Sagsbehandlere skal have mere frihed og fokus på at tilrettelægge en individuel indsats for borgerne.
3. **Mere værdighed og balance i sanktioner.** Reglerne for sanktioner skal ændres, så f.eks. syge borgere og borgere længere fra arbejdsmarkedet oftere mødes med tillid frem for straf. Sanktioner skal kun bruges, når tilliden er brudt.
4. **Nedlæggelse af jobcentre og fri organisering.** Jobcentrene nedlægges, og kommunerne får fuld frihed til at organisere beskæftigelsesindsatsen – både internt i kommunen og hinanden imellem.

5. **Mere plads til a-kasser og private leverandører.** A-kasser og private leverandører får nye opgaver i indsatsen med mere valgfrihed for borgerne.
6. **Styring efter resultater.** Friere rammer til kommuner, a-kasser og aktører med fokus på resultater frem for proceskrav.

Ekspertgruppens anbefalinger er nu overrakt til beskæftigelsesministeren. Næste skridt er, at regeringen efter sommerferien skal forholde sig til de enkelte anbefalinger.

<sup>1</sup> Alle dokumenter vedr. ekspertgruppens arbejde og anbefalinger: <https://bm.dk/nyheder/pressemeddelelser/2024/06/her-kan-du-laese-alle-dokumenterne-fra-ekspertgruppen-om-fremtidens-beskaeftigelsesindsats/>. Beskæftigelsesministeriet.





# Fagbevægelsen dumper udspillet til den nye beskæftigelsesreform

Fagbevægelsen er dybt skuffet over ekspertgruppens anbefalinger. "Det skyldes bl.a., at eksperterne foreslår at spare på at give de ledige nye kompetencer. Samlet set foreslår de, at der skal spares 1 mia. kr. på 'øvrige vejledning og opkvalificering'. Samtidig skal lediges ret til at få 6 ugers jobrettet uddannelse, kort tid efter de er blevet ledige, skæres væk. I stedet skal de vente, til de har været ledige i et halvt år<sup>2</sup>.

Der er også lagt op til, at sagsbehandlere får langt større frihed til at vurdere, hvornår en borger skal have et tilbud, og hvilket tilbud det skal være. Der skal heller ikke længere være et krav om, at en kommune skal

have et jobcenter. Det må kommunerne selv afgøre.

Fagbevægelsens holdning til dette er, at anbefalingerne på den måde alene sigter mod at sætte kommunerne fri. Men der gives ikke mere frihed til borgerne. Man giver systemet mere magt og de ledige færre rettigheder - selv om det var kommunerne, der for år tilbage skabte den mistillid, der satte hele processen i gang. Det kan vi ikke være bekendt.

Ligesom kommunerne får a-kasserne også friere rammer til at yde den indsats, de skal give ledige. Men ekspertgruppen anbefaler ikke, at a-kasserne kan hjælpe deres egne

ledige i længere tid end de nuværende 3 måneder. Vi undrer os i fagbevægelsen over, at man ikke gør brug af a-kassernes tilbud om at overtage endnu mere af indsatsen og dermed spare staten for flere hundrede millioner kroner, når nu kravet fra regeringen er, at man i forbindelse med reformen skal spare 3 mia. kr.

Danske A-kasser er i skrivende stund ved at grave sig dybere ned i rapporten og vil snarest komme med en mere dybdegående udmelding om a-kassernes syn på anbefalingerne fra ekspertgruppen."

<sup>2</sup> <https://fagbladet3f.dk/fagbevaegelsen-dumper-nyt-udspil-om-jobcentre/>. Fagbladet 3F.



# 4 år med ændringer af dagpengeområdet - og en stor sejr

## 2020

2020 var stærkt præget af covid-19, også på a-kasseområdet. Det bevirkede, at:

- alle igangværende aktiveringstilbud blev suspenderet
- a-kasser og jobcentre holdt alle de lovpligtige samtaler med ledige
- der blev mulighed for digitale samtaler
- ledige ikke havde pligt til at stå

til rådighed for arbejdsmarkedet, men fortsat kunne få dagpenge

- ledige ikke forbrugte af deres dagpengeperiode i suspenderingsperioden (6 måneder)

Blandt HKKF's medlemmer steg ledigheden ikke væsentligt i forbindelse med covid-19.

Forsøget med et nyt kontaktforløb<sup>3</sup>, hvor udvalgte a-kasser overtog indsatsen fra jobcentre for egne medlemmer de første 3 måneder, trådte i kraft 1. januar 2020 og løber 4 år frem. Udvalgte regioner i 3F deltog, hvilket betød, at ca. 40 pct. af HKKF's ledige medlemmer i de udvalgte regioner også været med.

## 2021

2021 var også præget af covid-19. I første halvår var der samme undtagelser som i 2020 – herunder at ledige ikke forbrugte dagpengeperiode i suspenderingsperioden (januar til og med juni).

A-kasserne havde og har stadigvæk fokus på den løbende store udhuling af dagpengene. Danske A-kasser arbejder på, at dagpengene som minimum bliver reguleret, så de følger lønudviklingen. Desværre har det indtil videre ikke haft den store effekt. Dagpengesatsen steg med sølle 29 kr. pr. måned fra 2021 til 2022.

Trods covid-19 faldt beskæftigelsen ikke. Tværtimod kom regeringen med et udspil for at komme manglen på arbejdskraft til livs. Herunder fremsatte man forslag om, at:

- dagpengesatsen skulle stige de første 3 måneder til 24.500 kr., hvilket betød op til 5.000 kr. mere om måneden. Dog skulle medlemmet opfylde nogle betingelser for at få forhøjet sats
- man får mulighed for at tage en erhvervsuddannelse på 110 pct. af dagpengesatsen, hvis man er ufaglært, over 30 år og har en forældet uddannelse

- nedsætte dimittendsatsen for nyuddannede

De to første forslag har også en positiv indvirkning på HKKF's a-kassemedlemmer.

I oktober 2021 indgik regeringen og arbejdsmarkedets parter en treparts-aftale om mangel på arbejdskraft. Det betyder bl.a., at job- og uddannelsesparate dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere skal indkaldes hurtigst muligt til rådighedssamtale. Og at de bliver sanktioneret, hvis de ikke har søgt job i en måned.

<sup>3</sup> <https://bm.dk/nyheder/nyheder/2020/12/a-kasserne-er-i-fuld-gang-med-a-kasseforsoeget/>. Beskæftigelsesministeriet.

## 2022

I 2022 buldrede arbejdsmarkedet derudaf. Derfor var ledighedstallet meget lavt blandt HKKF's medlemmer. Regeringen kom med 2 års forsinkelse med en evaluering af dagpengereformen fra 2017, hvor man ville:

1. styrke trygheden for de ledige
2. øge fleksibiliteten og modernisere dagpengesystemet

Brancheorganisationen Danske A-kasser var ikke enig med regeringen i, at den havde indfriet de to ambitioner. Danske A-kasser udarbejdede derfor sin egen evaluering, der var mere kritisk over for, om målene var nået. Danske A-kasser mener ikke, at dagpengesystemet er blevet moderniseret. Lovgivning og regler er heller ikke blevet mere overskuelige.

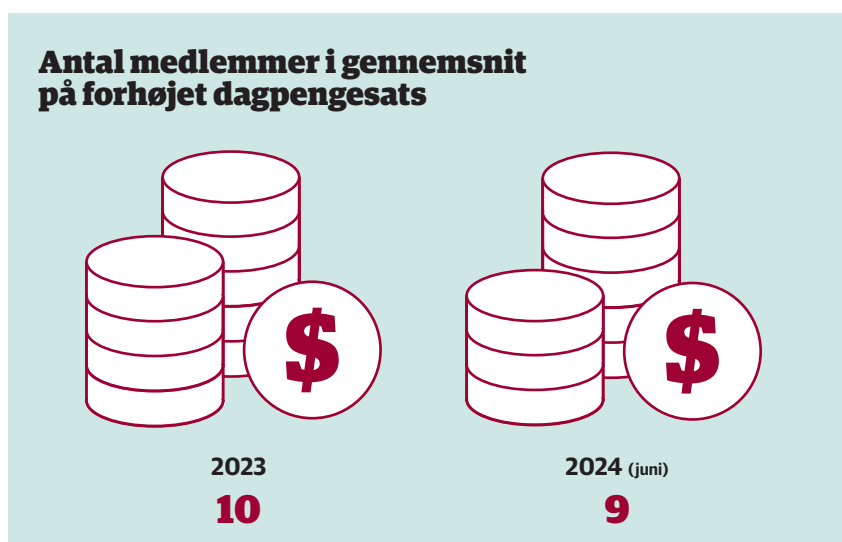
I 2022 (1. januar til 1. juni) kunne man også få sit efterlønsbidrag udbetalt skattefrit. Det valgte 37 af HKKF's medlemmer at gøre. Pr. 1. september 2024 har HKKF's a-kasse 126 medlemmer med efterlønsordning.

## 2023

I 2023 trådte muligheden for at få forhøjet sin dagpengesats i kraft. Den maksimale dagpengesats kan, i nogle tilfælde, forhøjes med et beskæftigelsestillæg de første tre ledigheds måneder, hvis man:

- opfylder indtægtskriteriet for at få dagpenge
- har haft en lønindkomst, der giver ret til mere end den maksimale dagpengesats
- har haft 2 års beskæftigelse inden for de seneste 3 år
- har været medlem af en a-kasse i minimum 4 år

Den maksimale dagpengesats er i 2024 24.199 kr.





## 2024

2024 startede med en kæmpe sejr for a-kasserne. For nu overtog vi kontaktføreløbet med egne ledige medlemmer de første 3 måneder af ledighedsperioden. Ændringen er et led i regeringens nytænkning af beskæftigelsesindsatsen og blev besluttet i 2022. Det betyder, at:

- ledige skal til tre jobsamtaler i a-kassen de første 3 måneder
- a-kassen skal holde løbende joblog-samtaler<sup>4</sup>
- a-kassen skal holde en fælles sam-

tale med den lediges jobcenter i løbet af de første 3 ledigheds måneder

Efter 3 måneder overdrager a-kassen forløbet til jobcentret. A-kassen har dog stadig opgaven med at sørge for, at medlemmet står til rådighed og søger de job, beskæftigelseslovgivningen kræver.

Samtalerne skal som en følge af reformindsatsen være af mere individuel karakter, hvor vi sætter det

enkelte medlem i fokus. Det afspejler sig også i, at vi møder vores medlemmer med ligeværdighed og yder en personlig og professionel vejledningsindsats.

---

<sup>4</sup> Ledige har en joblog på jobnet.dk, hvor de skal uploade deres sendte skriftlige ansøgninger. A-kasserne skal følge op på, om de ledige lever op til kravet om antal ansøgninger pr. uge.

# Øget digitalisering giver nogle medlemmer udfordringer

I 2023 indførte 3F et nyt bookingsystem, hvor medlemmerne selv skal booke samtaler med a-kassen. Det er et godt eksempel på den øgede digitalisering, som også sker på platformen Mit 3F. Her kan medlemmerne finde råd og vejledning om jobsøgning, opkvalificering og uddannelse og se tilhørende videoer. Ligesom de kan finde v-skabeloner, vejledning

til jobsamtale osv. Den øgede digitalisering er en udfordring for nogle af HKKF's ledige medlemmer. De kommer fra et job i Forsvaret, hvor mange ikke har kunnet udvikle deres it-kompetencer.

## Splid om resultatet af a-kasseforsøg

Siden slutevalueringen af a-kasseforsøget<sup>5</sup> blev offentliggjort af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) i november 2023, har den givet genlyd i medierne. Udlægningen fra Dansk Arbejdsgiverforening (DA) og KL har været, at evalueringen viser, at a-kasserne er dårligere end jobcentrene til at få ledige i beskæftigelse. De har derfor

krævet, at a-kasserne fra 1. januar 2024 ikke skal køre kontaktføløbet i de første 3 måneders ledighed, som det politisk er vedtaget.

Danske A-kasser mener, at det er skudt helt forbi, for evalueringen viser ingenting. Brancheforeningen er meget kritisk over for de metoder og målinger, der er brugt i evaluering-

gen. 3FA har foretaget en undersøgelse, der viser, at ledige medlemmer omfattet af forsøget er langt mere tilfredse end medlemmer, der ikke var med og derfor ikke fik kontaktføløb i a-kassen de første 3 ledigheds måneder<sup>6</sup>.

<sup>5</sup> <https://star.dk/om-styrelsen/nyt/nyheder/2023/11/slutevaluering-af-effekten-af-a-kasseforsoeget-for-beskaeftigelsen/>. Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

<sup>6</sup> <https://danskeakasser.dk/nyheder/evaluering-a-kasseforsoeget-viser-praecist-ingen-ting>. Danske A-kasser.

# Samarbejdet med andre a-kasser fungerer godt

Som en del af 3FA har HKKF's A-kasse ofte berøring med andre 3FA-afdelinger. Det samarbejde fungerer fin . Vi kan altid trække på 3FA's konsulent-gruppe eller hovedkontoret, hvis vi har brug for vejledning eller sparring.

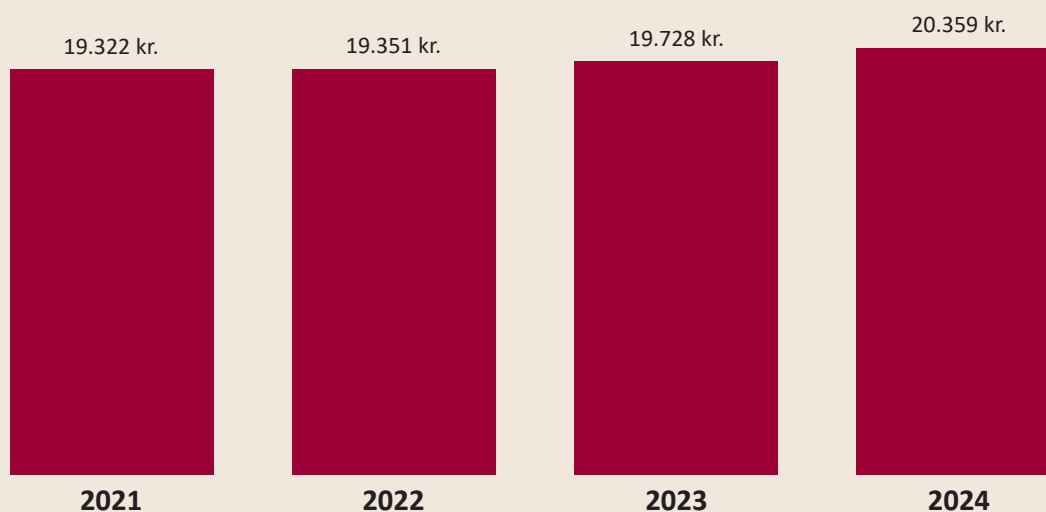
Da vi er en landsdækkende a-kasse, er der udfordringer, når vi skal holde fællessamtaler med jobcentret og medlemmet. Derfor har HKKF's A-kasse aftalt med 3FA, at afdelingerne hjælper hinanden med disse samtaler. Hvis HKKF f.eks. har et ledigt medlem på Bornholm, der skal

til fællessamtale med a-kasse og jobcenter, kan vi bede 3F's lokalafdeling på Bornholm holde samtalen for os. Det har været en stor hjælp for HKKF, og medlemmerne har haft det fint med den ordning

A-kasselovgivningen bliver hele tiden ændret. Derfor sætter HKKF stor pris på, at forbundets a-kasemedarbejdere gennem 3FA får tilbudt relevant uddannelse, temadage mv. Det gør, at medarbejderne hele tiden er klædt på til at vejlede medlemmerne bedst muligt.

Som noget nyt er der fra november 2023 etableret regionale vejledernetværk for a-kassesagsbehandlere i 3FA. Her møder sagsbehandlerne fra en region hinanden, udveksler viden og erfaringer og sparrer om konkrete sager. Samarbejdet højner fagligheden hos sagsbehandlerne.

## Udvikling i dagpengesatsen



**hkkf**  
KONGRES 2024

**hkkf/a**  
SOLDATERNES A-KASSE

**Hærens Konstabel-  
og Korporal Forening**  
Kronprinsensgade 8  
1114 København K  
Telefon: 33 93 65 22  
Mail: [hkkf@hkkf.dk](mailto:hkkf@hkkf.dk)  
[www.hkkf.dk](http://www.hkkf.dk)